

## ÁREA DE DOCUMENTACIÓN E COÑECEMENTO DIXITAL

### Recursos

#### HUMANOS

COORDINADORA DA ÁREA	Dna. Marta Castro Pérez	
Biblioteca:		
Grupo de xestión		1
Administrativo		1
Aux. administrativo		2

#### FÍSICOS

Biblioteca, no andar baixo do Hospital Universitario da Coruña.

### Actividade

A área de documentación e coñecemento dixital ten como obxectivo xestionar de maneira integral o coñecemento da Área Sanitaria de A Coruña e Cee, a través da organización da información e difusión da mesma.

A área de documentación e coñecemento dixital baséase en:

- Facilitar o acceso á información e a actualización científica aos profesionais como parte do desempeño da actividade asistencial.
- Organizar e difundir información da Área Sanitaria de A Coruña e Cee para os traballadores que integran a mesma.

- Promover a creación de contidos de interese dentro do ámbito da saúde dirixidos aos pacientes da Área.

Ao longo do ano 2019, puxéronse en marcha diferentes proxectos, entre os máis destacados atópanse:

- Deseño do programa de bibliosesións, enmarcado dentro do programa de formación da biblioteca.
- Implantación da nova Intranet da ASCC.
- Proposta da comisión de contidos dixitais.
- Participación na creación da asociación de xubilados da Área Sanitaria Sanitaria da Coruña e Cee.

### Estrutura: web, intranet, biblioteca

#### WEB: <https://xxicoruna.sergas.gal>

Ao longo do 2019 traballouse na páxina web da Área Sanitaria coma imaxe de marca.

Creáronse apartados novos, unidade de apoio á investigación, área de documentación e coñecemento dixital, plan funcional Novo CHUAC, así como comenzouse a traballar no contido de formación docencia, entre outros.

Destacar que durante o ano 2019 a páxina web chegou a alcanzar os 11.000 usuarios mensuais.

- Atender as demandas dos distintos profesionais dos servizos da ASCC que necesiten dar visibilidade á actividade profesional que desenvolven na mesma.
- Actualización permanente dos apartados Novidades, Carrusel, e Coidamos de ti, cada un deles con distintas funcionalidades, que ofrecen dinamismo á páxina.

APARTADOS	PUBLICACIÓNS 2019
Coidamos de ti	40
Novidades	37
Carrusel	39

#### Actividade:

- Garantir unha actualización da información da páxina web da Área Sanitaria da Coruña e Cee.
- Xeración de contido na mesma, co obxecto de ofrecer aos disitintos públicos da mesma información actualizada e de interese.

## ➤ [ÁREA DE DOCUMENTACIÓN E COÑECEMENTO DIXITAL]

**INTRANET**

Dende xanerio ata xullo de 2019 levouse a cabo o mantemento e actualización da Intranet existente.

En xullo de 2019 realizouse o cambio da Intranet a nova plataforma. Isto suspuxo unha migración e nova organización dos contidos. Así mesmo, se puxo o acceso a Intranet dende os ordenadores de Atención Primaria.

**Actividade:**

- Actualización con información de interese para todos os traballadores da xerencia.
- Revisión e aprobación no apartado de documentación de procesos asistenciais, dos documentos remitidos polas diferentes direccións.
- Implantación de contidos novos (iconas, apartados, material de traballo, etc), así como adaptación dos existentes ás necesidades de comunicación da información da ASCC.
- Actualización permanente do Carrusel, Novas, así como o calendario de eventos.
- Xestionar as demandas dos profesionais dos servizos da ASCC que necesiten dar visibilidade interna a algunha actividade que desenvolvan.
- Actualización da documentación de procesos asistenciais.

<b>ACTIVIDADE (XULLO A DECEMBRO)</b>	<b>PUBLICACIÓNS</b>
Novas	70
Avisos	29
Carrusel	29

Os datos corresponden a un período de 6 meses, xa que son os da nova Intranet posta en marcha no mes de xullo.

**En canto ás visitas á Intranet**, os datos reflicten que o redor de 15.000 usuarios mensuais visitan a Intranet (estes datos refírense a parte pública da Intranet).

**BIBLIOTECA**

**A Biblioteca** é un espazo que ten como misión responder ás necesidades de información e coñecemento de todos os profesionais da Área Sanitaria de A Coruña e Cee. O obxectivo vén **marcado polo acceso á mellor evidencia científica para o desenvolvemento dunha excelencia clínica dos profesionais sanitarios.**

**Actividade:**

- Servizo de atención a información básica e asesoría de información científica (fontes de información e bases de datos).
- Servizo de obtención de artigos, eficiente e rápido, mediante a xestión eficaz do programa GtBib/SOD.
- Realización de Procuras Bibliográficas para consultas especializadas.
- Asesoramento na publicación científica, selección de revistas, consultas de factor de impacto, proceso de revisión por pares, xestión bibliográfica.
- Formación e docencia:
  - Organización de cursos sobre competencias informacionais, así como cursos segundo algunha demanda específica.
  - Servizo de apoio a formación continuada, a docencia pregrao, grao e posgrao.
- Acceso a unha colección de recursos adecuados ás necesidades de todos os profesionais da ASCC.
- Envíos de novidades sobre información e recursos científicos aos servizos.
- Préstamo bibliotecario, acceso a publicacións en formato papel.
- Xestión de solicitudes de demandas de fondos dos profesionais, obtención de Normas UNE.
- Asesoramento expediente-E, na resolución de dúbidas na avaliación de publicacións.
- Xestión bibliotecaria, catalogación, préstamos e compra de libros.
- Compulsa de publicacións (libros e revistas).
- Mantemento de BICO, catálogo online da biblioteca.
- Xestión e actualización de información sobre a produción científica:
  - SOPHOS, carga da produción científica do persoal da ASCC.
  - RUNA, carga de artigos, protocolos, documentos internos, etc. da ASCC.
- Xestión de reservas do Aula Isabel Zendal.

**Actividade BIBLIOTECA 2019:**

- Carga da produción científica do persoal da ASCC no SOPHOS: 409 artigos do ano 2018.
- Libros adquiridos: 15 libros
- Procuras Bibliográficas: 161
- Cursos de Formación: 9 cursos con 124 alumnos

➤ [ÁREA DE DOCUMENTACIÓN E COÑECEMENTO DIXITAL]

- Libros prestados: 233
- Préstamos Interbibliotecario
  - Revistas
  - Artigos tramitados: 15.612
  - Libros
- Libros solicitados en préstamo interbibliotecario á nosa biblioteca: 7
- Libros solicitados en préstamo interbibliotecario pola nosa biblioteca: 6

**Actividade de Biblioteca Presencial:** dende o mes de xullo de 2019, lévase un rexistro da actividade da Biblioteca do HUAC, polo que os datos que se amosan son de 6 meses.

- Visitas de usuarios para xestións, como consultas, información, compulsas, etc: 651
- Uso da zona lectura e de ordenadores: 1.699 usuarios
- Uso da aula Isabel Zendal: 180

### **BiblioSaúde 2019**

Biblioteca virtual do Sistema Público de Saúde de Galicia, está constituída pola rede de bibliotecas dos centros sanitarios e servizos centrais, da cal a biblioteca do CHUAC forma parte da comisión asesora, que se reúne unha vez ao mes en Santiago.

Durante o ano 2019 asistíuse ás reunións da comisión técnica asesora, así como dende este ano a Biblioteca do Hospital Universitario da Coruña entrou a formar parte da comisión de formación e difusión, como apoio a xestión das redes sociais de BiblioSaúde.

Desde o ano 2009, todos os procesos de subscrición de revistas e libros electrónicos atopáanse centralizados en BiblioSaúde.